

Samsung Drive Manager - veelgestelde vragen



Installeren

V: Mijn externe harde schijf van Samsung is aangesloten, maar er gebeurt niets.

- A: Controleer de USB-kabel. Als de externe harde schijf van Samsung goed is aangesloten, moet het lampje branden.
- A: Een tikkend geluid uit de harde schijf betekent dat het apparaat onvoldoende stroom krijgt. Als de harde schijf niet wordt herkend via de huidige USB-poort, probeer dan een andere USB-poort.

V: Ik kan Samsung Drive Manager niet installeren.

- A: Controleer de minimale systeemeisen voor uw externe harde schijf van Samsung. Zie de systeemspecificaties in hoofdstuk 1 van de gebruikershandleiding voor meer informatie.)

V: Het venster "Gebruikersaccountbeheer" wordt steeds weergegeven wanneer ik Samsung Drive Manager start onder Windows Vista. Hoe zorg ik ervoor dat het venster "Gebruikersaccountbeheer" niet steeds terugkomt?

- A: Voor het gebruik van Samsung Drive Manager en directe of indirecte toegang tot een externe harde schijf zijn de juiste rechten nodig. Als die rechten niet goed zijn bepaald in "Gebruikersaccountbeheer", gelden er bepaalde restricties voor het gebruik van Samsung Drive Manager. U kunt voorkomen dat "Gebruikersaccountbeheer" steeds wordt

weergegeven door via het Configuratiescherm naar de gebruikersaccounts te gaan en Gebruikersaccountbeheer uit te schakelen.

Samsung AutoBackup

V: Waarvan moet ik een back-up maken?

A: Maak een back-up van de gegevensbestanden die u zelf hebt gemaakt met een programma. Van programmabestanden hoeft u geen back-up te maken, want het programma moet toch opnieuw worden geïnstalleerd als er een probleem is met uw computer. Een back-up van gegevensbestanden die u kunt terugzetten wordt aanbevolen.

V: Hoe vaak moet ik een back-up maken van mijn gegevens?

A: Als u niet regelmatig een back-up maakt, raden wij u aan om minstens een back-up te maken van belangrijke bestanden, persoonlijke gegevens zoals foto's, en bestanden die niet zomaar opnieuw te maken zijn.

V: Sommige bestanden zijn gewijzigd, maar er is geen realtime-back-up uitgevoerd.

A: Samsung AutoBackup kan geen realtime-back-up uitvoeren als een bestand wordt gewijzigd waarvoor geen back-upbron is opgegeven. Zorg ervoor dat de bestandstypen waarvan u een realtime-back-up wilt hebben goed zijn ingesteld voor de functie Realtime-back-up.

A: Een andere oorzaak kan zijn dat de back-upbron een systeembestand of een systeemmap van het besturingssysteem bevat. Samsung AutoBackup kan geen

back-up maken van bestanden die in gebruik zijn door het systeem. Zorg ervoor dat uw back-upbron geen systeemmappen of systeembestanden van het besturingssysteem bevat.

V: Ik gebruik Samsung AutoBackup onder Windows Vista of Windows 7 en mijn back-upgegevens en back-uplogboeken worden niet weergegeven.

A: Dit probleem wordt veroorzaakt door de functie Gebruikersaccountbeheer die in Windows Vista is geïntroduceerd.

Een harde schijf die als NTFS is geformatteerd in Windows XP heeft niet de juiste

geverifieerde gebruikers toegewezen gekregen voor Windows Vista of Windows 7. Als een harde schijf zonder deze rechten wordt gebruikt onder Windows Vista of Windows 7, worden de back-upgegevens niet normaal bijgewerkt.

※ Dit probleem doet zich niet voor bij FAT32.

V: Ik heb genoeg ruimte op mijn externe harde schijf van Samsung, maar ik kan geen back-up maken van bestanden die groter zijn dan 2 GB of 4 GB.

A: Wat de maximale grootte is van de bestanden waarvan u een back-up kunt maken, is afhankelijk van het bestandssysteem van uw externe harde schijf van Samsung.

Tabel 1: Bestandssysteem

Type bestandssysteem	Maximale grootte back-upbestand
FAT	2 GB
FAT32	4 GB
NTFS	16 TB

A: Als u een back-up wilt maken van bestanden die groter zijn dan 2 GB, moet u FAT32 of NTFS gebruiken als bestandssysteem. Als u een back-up wilt maken van bestanden die groter zijn dan 4 GB, moet u NTFS gebruiken als bestandssysteem.

OPMERKING: BIJ HET WIJZIGEN VAN HET BESTANDSSYSTEEM WORDEN ALLE GEGEVENS VERWIJDERD DIE OP UW EXTERNE HARDE SCHIJF VAN SAMSUNG ZIJN OPGESLAGEN. MAAK EEN BACK-UP VAN ALLE BELANGRIJKE GEGEVENS OP EEN ANDERE HARDE SCHIJF VOORDAT U HET BESTANDSSYSTEEM WIJZIGT.

V: Ik heb mijn computer geformatteerd en Windows opnieuw geïnstalleerd. Hoe kan ik mijn back-upgegevens terugzetten op een ander apparaat?

A: Installeer Samsung Drive Manager en voer Samsung AutoBackup uit. Selecteer vervolgens in de lijst met taken de gegevens die u wilt terugzetten. Back-upgegevens kunnen op deze manier gewoon worden gebruikt (zie hoofdstuk 2 van de gebruikershandleiding voor meer informatie).)

V: Na een mislukte back-up heb ik in het logboek gezien dat er meerdere back-upfouten zijn opgetreden.

A: Systeembestanden van het besturingssysteem zijn niet toegankelijk voor een back-up. Van systeembestanden kan geen back-up worden gemaakt. Dit probleem doet zich voor wanneer een Windows-map of een map uit de map "Program Files" is ingesteld als back-upbron. U voorkomt dit probleem door geen complete hoofdmappen op te geven als back-upbron. Gebruik alleen gebruikersmappen als back-upbron.

A: Een andere manier om dit probleem te voorkomen: neem het probleembestand niet mee als back-upbron en voer de back-up vervolgens opnieuw uit.

V: Ik heb mijn externe harde schijf van Samsung geformatteerd en nu staat de Samsung-software niet meer op die schijf.

A: De Samsung-software die u bij uw externe harde schijf van Samsung hebt gekregen kan worden gedownload van de ondersteuningssite van Samsung. (<http://www.samsung.com/sec>)

V: Ik heb een back-up gemaakt van een programma dat werd geïnstalleerd toen ik een product installeerde. Doordat er nu een probleem met het product was, heb ik het programma verwijderd en het back-upbestand teruggezet. Het lukt echter niet om het product uit te voeren. Heb ik iets verkeerd gedaan bij het maken en terugzetten van de back-up?

A: Alle softwareprogramma's werken in een bepaalde omgeving. Wanneer u een programma op uw computer installeert, worden niet alleen de programmabestanden op uw computer gezet. Er wordt ook een omgeving geïnstalleerd en gecreëerd. Op het moment dat u dat programma uitvoert, wordt nagegaan of de omgeving correct is. Doordat met Samsung AutoBackup geen back-up wordt gemaakt van de omgeving, kan het programma na het maken en terugzetten van een back-up niet zomaar opnieuw worden gebruikt.

V: Wanneer **Samsung AutoBackup** actief is, kan ik mijn externe harde schijf van Samsung niet verwijderen met de functie "Hardware veilig verwijderen".

A: Een externe harde schijf van Samsung die in gebruik is, kan niet veilig worden verwijderd. Sluit Samsung AutoBackup eerst en probeer het vervolgens opnieuw.

V: Bestandsoverdracht duurt te lang.

A: Als USB 2.0 of 3.0 niet wordt ondersteund door uw computer of als uw externe harde schijf van Samsung is aangesloten op een andere poort dan een USB 2.0- of 3.0-poort, is de overdrachtsnelheid lager. Sluit uw externe harde schijf van Samsung aan op een poort die USB 2.0 of hoger ondersteunt.

V: Ik kan geen bestanden kopiëren naar mijn Macintosh.

A: De compatibiliteit van het bestandssysteem kan een probleem zijn. Als uw externe harde schijf van Samsung is geformatteerd als NTFS, kunnen opgeslagen gegevens alleen worden gelezen op een Macintosh-systeem.

V: Wanneer ik de back-upbestanden op mijn back-upapparaat wil controleren, krijg ik de foutmelding dat het bestand niet de juiste indeling heeft en zijn de bestanden onleesbaar.

A: Als Gecodeerde back-up is geselecteerd in de back-upinstellingen, wordt van de bestanden een gecodeerde back-up gemaakt. Wanneer u zo'n gecodeerd bestand opent, treedt er een fout op of krijgt u de foutmelding dat het bestand niet de juiste indeling heeft. Gecodeerde bestanden moeten eerst worden teruggezet voordat ze kunnen worden geopend.

V: Ik heb een back-up gemaakt met de optie "Codering" ingeschakeld. Maar nu zijn niet alle bestanden gecodeerd.

A: Alleen de bestanden waarvan u een back-up maakt nadat u Codering hebt ingeschakeld, worden gecodeerd. Bestanden waarvan u een back-up hebt gemaakt voordat u Codering inschakelde, blijven ongecodeerd. Dit betekent dat een back-upapparaat zowel gecodeerde als ongecodeerde bestanden kan bevatten.

V: Kan ik een externe harde schijf van Samsung met daarop back-upgegevens van een andere computer aansluiten en die back-upgegevens vervolgens terugzetten? Zo ja, hoe moet dat dan?

A: Als u back-upgegevens van een andere computer wilt terugzetten en gebruiken, moet u de externe harde schijf van Samsung aansluiten op de computer en Samsung Drive Manager installeren. Vervolgens voert u Samsung Auto Backup uit en selecteert u het back-upbestand dat u wilt terugzetten.

V: Hoe kan ik de resultaten van het maken, terugzetten of verwijderen van een back-up controleren?

A: Na het maken, terugzetten of verwijderen van een back-up kunt u het resultaat bekijken in het "Logboek" van het taakmenu in het Samsung AutoBackup-venster.

Samsung SecretZone

V: Hoe kan ik mijn Veilig station afschermen van andere gebruikers?

A: Selecteer het veilige station in Samsung SecretZone en selecteer vervolgens "Verbreken." Andere gebruikers kunnen het veilige station pas zien wanneer de beheerder opnieuw "Verbinden" selecteert.

V: Hoe kan ik mijn Veilig station opnieuw gebruiken nadat ik het besturingssysteem opnieuw heb geïnstalleerd?

A: Als u uw Veilig station opnieuw in gebruik wilt nemen na een schone installatie van het besturingssysteem, moet u Samsung Drive Manager opnieuw installeren, de externe harde schijf van Samsung opnieuw aansluiten, het veilige station selecteren in Samsung SecretZone en op "Verbinden" klikken.

V: Hoe groot kan een Veilig station maximaal zijn?

A: Een Veilig station kan zo groot zijn als de vrije ruimte op uw externe harde schijf van Samsung.

V: Wat moet ik doen als ik het wachtwoord niet meer weet?

A: Samsung SecretZone is een beveiligingsprogramma. Zonder het juiste wachtwoord kan uw veilige station niet meer worden gebruikt. Kies voor uw Veilig station dus een wachtwoord dat u goed kunt onthouden.

V: Wanneer Samsung SecretZone actief is, kan ik mijn externe harde schijf van Samsung niet verwijderen met de functie "Hardware veilig verwijderen".

A: Verbreek de verbinding met alle veilige stations die momenteel actief zijn en sluit Samsung SecretZone. Nu kunt u uw externe harde schijf van Samsung veilig verwijderen.

V: Na het inschalen van "Automatische verbinding" op mijn Veilig station lukt de verbinding niet.

A: Afhankelijk van de specificaties van uw computer kan het even duren voordat de verbinding met uw externe harde schijf van Samsung tot stand is gebracht. Wacht even totdat er verbinding is.

V: Wanneer ik de verbinding met mijn veilig station verbreek, krijg ik een foutmelding.

A: Er kan zich een fout voordoen als het veilige station meteen wordt losgemaakt na het kopiëren en opslaan van een groot bestand of meerdere kleinere bestanden. Als er zich een fout voordoet, probeer het dan na dertig seconden tot één minuut opnieuw.

Samsung Secure Manager

V: Kan ik mijn veilige harde schijf van Samsung ontgrendelen zonder **Samsung Drive Manager** te installeren?

A: Sluit uw veilige harde schijf van Samsung aan, voer Secure Unlocker_win.exe uit (dit bestand vindt u onder CD in "Deze computer"), en voer vervolgens het wachtwoord in om de schijf te ontgrendelen.

A. Op een Macintosh voert u het bestand Secure Unlock_mac.app uit.

V: Wat is de functie Fabrieksinstellingen?

A: Met de functie Fabrieksinstellingen worden alle gegevens verwijderd die op uw veilige harde schijf zijn opgeslagen en worden de standaardbeveiligingsinstellingen teruggehaald.